

100% des adhérents recommandent le SNIAA

96%
des adhérents
jugent le SNIAA
force de
proposition

des adhérents jugent que le SNIAA établit un espace de dialogue

En 2017, le SNIAA a rempli ses missions!

Oui, et globalement le SNIAA progresse entre 2016 et 2017 pour :

+5%	accompagner les adhérents dans la mise en conformité de leurs produits

+30% ... accompagner les adhérents dans les évolutions de leur métier

-6 % ...prendre en compte les intérêts de chaque entreprise

+2% ...représenter les intérêts de l'industrie aromatique

+8% ...faire reconnaître les spécificités et les valeurs de l'aromatique alimentaire

+9% ...être force de proposition

+8% ...établir un espace de dialogue entre les entreprises

Oui, et la satisfaction des adhérents progresse globalement sur les réunions de groupes de travail entre 2016 et 2017 :

... animation des réunions +8%

... sujets abordés -1%

... organisation +20 %

Quelques services du SNIAA:

- Une hotline « SVP » efficace
- Des lettres d'information de qualité
- Des positions applicables mais pas toujours simples à appréhender
- Des outils de communication pertinents mais insuffisamment connus

Quelles améliorations à horizon 2018?

- > Favoriser les collaborations avec d'autres fédérations professionnelles
- Organiser des ateliers thématiques plus fréquents
- > Améliorer la visibilité des actions de communication du SNIAA