

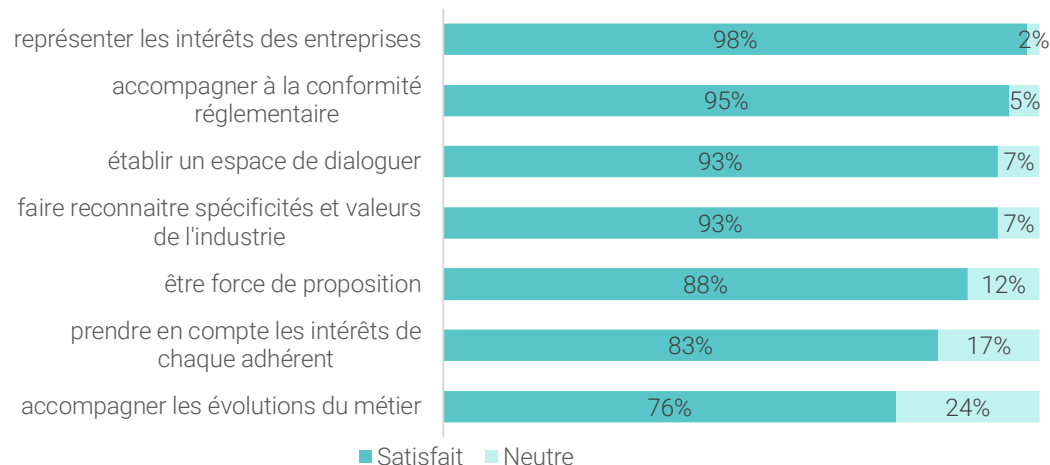
En 2016, le SNIAA a rempli ses missions !

100%
des adhérents
recommandent
le SNIAA

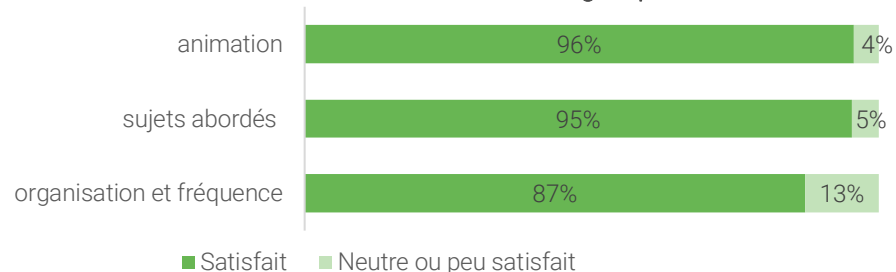
98%
des adhérents
satisfaits des
services du
SNIAA

98%
des adhérents jugent
que le SNIAA
représente
efficacement les
intérêts de la
profession

Oui, le SNIAA remplit ses missions pour :



Oui, les adhérents sont satisfaits des réunions des groupes de travail :



Oui, les adhérents sont satisfaits :



Quelles améliorations à horizon 2017 ?

- > Mutualiser autant que possible les questions des adhérents via une compilation des questions/réponses
- > Réduire la fréquence des emails grâce à un extranet fonctionnel
- > Etre toujours plus à l'écoute des adhérents, petits comme grands
- > Améliorer notre réactivité en réduisant les délais d'envoi et de réponse